

Grifols est un groupe mondial du secteur de la santé fondé à Barcelone en 1909 qui œuvre pour améliorer la santé et le bien-être des personnes à travers le monde. Ses trois principales unités commerciales – Biopharmacie, Diagnostic et Fournitures Bio – développent, produisent et commercialisent des solutions et des services innovants dans plus de 100 pays.

Grifols respecte le droit à la vie privée de tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel et s’engage à respecter la réglementation en matière de protection des données applicable dans chaque pays.

La présente politique de confidentialité a été préparée conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après, le « **RGPD** ») et aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données ; Cf. la [section 7](#) pour les dispositions spécifiques. Elle décrit les pratiques de collecte de données de Grifols et les droits des personnes concernées dans le cadre de la collecte, de l’utilisation et du partage de leurs données à caractère personnel par Grifols.

Cette politique de confidentialité s’applique au traitement des données à caractère personnel (a) des personnes signalant un effet indésirable lié aux produits de Grifols, (b) des personnes souffrant de l’effet indésirable et (c) des professionnels de la santé impliqués dans l’effet indésirable. Aux fins de la présente politique de confidentialité, la « personne concernée » fait référence à ces trois types d’individus.

1. Identification du ou des responsable(s) du traitement/propriétaire(s) des données à caractère personnel

Les responsables/propriétaires des données sont :

- (a) la société du groupe Grifols qui détient une autorisation de mise sur le marché du produit pharmaceutique sur un territoire donné ou la société du groupe Grifols ayant des fonctions de pharmacovigilance au niveau national, ou
- (b) les sociétés du groupe Grifols agissant en tant que promoteur d’essais cliniques conjointement avec Grifols Worldwide Operations Ltd.

L’identité et les coordonnées des sociétés de Grifols qui sont titulaires d’une autorisation de mise sur le marché, qui exercent des fonctions de pharmacovigilance au niveau national et/ou qui sont des promoteurs d’essais cliniques dans un pays spécifique sont disponibles [ici](#). Ces sociétés de Grifols seront collectivement appelées « **Grifols** ».

2. Identification du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données agit en tant qu’interlocuteur entre vous et Grifols, dans le but de veiller au respect de la part de Grifols de la législation relative à la protection des données et de garantir les droits que la loi vous confère. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l’adresse électronique dpo@grifols.com, sauf si le responsable est Grifols Deutschland GmbH, auquel cas vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l’adresse dsb@grifols.com.

3. Finalités, base juridique du traitement, catégories et destinataires des données à caractère personnel

Finalités	Catégories de données à caractère personnel et destinataires	Base juridique
<ul style="list-style-type: none"> Se conformer à toutes les obligations liées à la pharmacovigilance en tant que société pharmaceutique, y compris, sans s'y limiter : <ul style="list-style-type: none"> Suivi continu des données de pharmacovigilance soumises, y compris l'évaluation scientifique des risques ; Garantir la qualité, l'intégrité et l'exhaustivité des informations transmises sur les risques des médicaments, et Communication efficace avec les personnes concernées et les autorités compétentes. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³. - Données démographiques⁴. - Catégories spéciales de données à caractère personnel⁵. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols (équipes de pharmacovigilance et toutes autres équipes compétentes). - Fournisseurs de produits et services. - Organisations publiques ou privées 	<p><u>Obligation juridique</u></p> <p><u>Intérêt vital</u></p> <p><u>Intérêt public</u></p> <p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des tâches de maintenance sur les sites Web, les pages de destination et les applications afin d'offrir un environnement sécurisé aux utilisateurs. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'historique de navigation⁶. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Gérer les activités de réorganisation de la société. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³. - Données démographiques⁴. - Catégories spéciales de données à caractère personnel⁵. - Données d'historique de navigation⁶. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>

¹ Par exemple, nom, prénom et relation avec le patient.
² Par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail et localisation.
³ Par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail, poste et lieu de travail.
⁴ Par exemple, sexe, âge en ans et pays.
⁵ Par exemple, race/origine ethnique, données sur la santé et description factuelle de l'effet indésirable.
⁶ Par exemple, adresse IP, identifiant de l'appareil ou de l'utilisateur, type et version du navigateur, sections visitées, pays à partir duquel la connexion est établie.

3.1 Informations supplémentaires sur la base juridique du traitement des données à caractère personnel

Le tableau ci-dessus indique la base juridique applicable pour traiter les données à caractère personnel par finalité. Dans cette section, vous pouvez trouver des détails supplémentaires sur la licéité du traitement :

- **Obligation juridique (article 6.1(c) du RGPD) :** Grifols doit traiter les données à caractère personnel demandées pour se conformer aux obligations juridiques. Le défaut de fournir les données à caractère personnel demandées pourrait entraîner l'impossibilité pour Grifols de se conformer à ces obligations juridiques. La section 7 comprend des informations sur les réglementations spécifiques applicables à Grifols qui nécessitent le traitement de données à caractère personnel.

GRIFOLS

- **Intérêt vital (article 6.1(d) du RGPD) :** Grifols doit traiter les données à caractère personnel des patients victimes d'un effet indésirable pour protéger leur intérêt vital, même lorsque le patient n'a pas été informé en raison de son état de santé.
- **Intérêt public dans le domaine de la santé publique (article 9.2(i) du RGPD) :** le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (par exemple, la race/l'origine ethnique ou les données sur la santé, y compris la description factuelle de l'effet indésirable) est fondé sur des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, telles que la garantie de normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des médicaments ou des dispositifs médicaux sur la base de la législation applicable en matière de pharmacovigilance.
- **Intérêt légitime de Grifols et/ou de tiers (article 6.1(f) du RGPD) :** Grifols vise à contribuer à l'avancement des médicaments dans un environnement sécurisé dans le but de garantir la santé des personnes. Par conséquent, Grifols poursuit les intérêts légitimes suivants qui prévalent sur les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées, étant donné que le traitement est conforme aux attentes raisonnables des personnes concernées sur la base de leur relation avec Grifols :
 - Gestion quotidienne d'un groupe multinational de sociétés et administration interne, c'est-à-dire le partage d'informations avec les sociétés du groupe Grifols, et
 - Création d'une infrastructure de système d'information sécurisée pour prévenir les activités illicites ou malveillantes susceptibles de compromettre les données à caractère personnel.

En tout état de cause, les personnes concernées peuvent demander des informations complémentaires sur l'intérêt légitime ou exercer leur **droit de s'opposer** au traitement de leurs données à caractère personnel fondé sur l'intérêt légitime en adressant leur demande à privacy@grifols.com.

3.2 Destinataires des données à caractère personnel

Le tableau ci-dessus présente les catégories de destinataires avec lesquels Grifols peut partager des données à caractère personnel par finalité. Cette section comprend des informations supplémentaires concernant ces destinataires, le cas échéant :

- Le groupe de sociétés Grifols suivant :

Nom de la société	Pays	Coordonnées
Grifols, S.A.	Espagne	Avenida de la Generalitat, 152, 08174, Sant Cugat del Valles (Barcelone)
Instituto Grifols, S.A.	Espagne	Polígono Levante, Calle Can Guasch, s/n, 08150, Parets del Vallès (Barcelone)
Grifols Therapeutics LLC	USA	8368 US Hwy 70 West Clayton, Caroline du Nord 27520,
Grifols Deutschland, GmbH.	Allemagne	Colmarer Str. 22 60528 Frankfurt-sur-Main
Grifols Biologicals, LLC.	USA	Lillyvale Avenue Los Angeles, Californie 90032,
Grifols Australia Pty, Ltd	Australie	5/80 Fairbank Rd. Clayton South, Victoria 3169

- Organisations publiques ou privées : par exemple, autorités de santé nationales ou internationales compétentes, professionnels de la santé ou entreprises avec lesquels Grifols a signé des accords commerciaux et/ou de licence ou qui sont chargés d'évaluer les produits pharmaceutiques, dans le seul but de respecter les obligations de pharmacovigilance.
- Fournisseurs de produits et de services : par exemple, les fournisseurs de services informatiques, les fournisseurs de services de centres d'appels, les assureurs, les agences chargées des affaires réglementaires et les organismes de recherche clinique.

- Potentiels investisseurs et prospects.

Grifols s'efforcera de transférer les données à caractère personnel uniquement vers des pays offrant un niveau de protection des données adéquat. Si les données à caractère personnel sont traitées dans des pays qui n'offrent pas ledit niveau de protection, Grifols et/ou les fournisseurs (selon le cas) adopteront, si nécessaire, les garanties appropriées (par exemple, les clauses contractuelles types incluses dans la Décision d'exécution de la Commission (UE) 2021/914 du 4 juin 2021, si le RGPD est applicable) pour effectuer ces transferts internationaux de données conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Des informations spécifiques sur les garanties appropriées applicables à chaque transfert international de données peuvent être obtenues auprès de Grifols à l'adresse privacy@grifols.com.

Grifols ne partage pas de données à caractère personnel avec d'autres tiers à moins que cela ne soit autorisé par la personne concernée ou requis par la loi applicable.

4. Période de conservation

Grifols conservera les données à caractère personnel pendant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou, le cas échéant, jusqu'à la fin des délais de prescription des responsabilités qui pourraient survenir, et pendant la durée nécessaire pour se conformer à toute obligation juridique applicable.

5. Sources de données à caractère personnel

En plus des données à caractère personnel que les personnes concernées fournissent directement à Grifols, Grifols peut obtenir leurs données à caractère personnel du déclarant ou du professionnel de la santé du patient. Les données à caractère personnel du professionnel de la santé pourraient être obtenues auprès du déclarant ou de tout autre tiers.

6. Droits en matière de protection des données

Les droits de protection en matière de données suivants sont applicables en vertu du RGPD. Grifols s'engage à respecter les autres droits de protection des données qui peuvent être applicables conformément à la législation sur la protection des données de chaque pays.

Droits	Contenu
Accès	Vous pouvez demander la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou non traitées et, le cas échéant, vous pouvez obtenir l'accès à vos données à caractère personnel incluses dans les fichiers de Grifols.
Rectification	Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel si elles sont inexactes.
Effacement	Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel.
Objection	Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées dans des circonstances spécifiques.
Portabilité	Vous pouvez demander à recevoir, dans un fichier électronique, les données à caractère personnel que vous avez fournies à Grifols, ainsi que le droit de les transmettre à d'autres parties.
Restriction de traitement	Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque : <ul style="list-style-type: none">- L'exactitude des données à caractère personnel est vérifiée après que vous ayez contesté leur exactitude.- Le traitement de vos données à caractère personnel est illicite et vous vous opposez à leur effacement.- Grifols n'a plus besoin des données à caractère personnel pour les traiter, mais vous en avez besoin pour préparer, exercer ou défendre une action en justice.- Vous vous êtes opposé au traitement des données à caractère personnel pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou nécessaire aux fins d'un intérêt légitime, tout en vérifiant si les motifs légitimes de Grifols prévalent sur les vôtres.

GRIFOLS

Vous pouvez exercer, le cas échéant, vos droits en matière de protection des données, par exemple en envoyant une communication écrite à Grifols à l'adresse privacy@grifols.com avec pour objet « Pharmacovigilance – Notification d'effets indésirables ». À cette fin, Grifols peut demander des informations complémentaires ou des documents si nécessaire pour vous identifier.

En outre, vous pouvez interjeter une réclamation auprès d'une autorité de protection des données, y compris celle de votre domicile, lieu de travail ou lieu de l'infraction alléguée.

7. Dispositions spécifiques

Union européenne

L'obligation juridique visée à la section 3 relative à l'exercice des activités de pharmacovigilance est régie par :

- Règlement d'exécution de la Commission (UE) n° 520/2012 du 19 juin 2012 relatif à l'exécution des activités de pharmacovigilance prévues par le règlement (CE) n° 726/2004 du Parlement européen et du Conseil du 31 mars 2004, et
- Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil

et toute législation applicable complétant ou remplaçant celles-ci, y compris les lois nationales.

République Populaire de Chine

Chine continentale : lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par une société du groupe Grifols en République Populaire de Chine continentale, l'addendum disponible [ici](#) s'applique à vous. L'addendum s'ajoute à la présente politique de confidentialité et en fait partie intégrante.

France

Lorsque Grifols France S.A.R.L. est le responsable du traitement, les personnes concernées ont le droit de donner des instructions sur la gestion de leurs données après leur décès.

Portugal

Lorsque Grifols Portugal – Produtos Farmacêuticos e Hospitalares, Lda. est le responsable du traitement, les personnes concernées ont le droit de donner des instructions sur la gestion de leurs données après leur décès. Lorsque des instructions sur la gestion de leurs données n'ont pas été fournies par les personnes concernées décédées, l'exercice des droits de protection des données définis à la section 6 peut être effectué par leurs héritiers. Les personnes concernées peuvent également constater l'impossibilité d'exercer ces droits après leur décès.

Lorsqu'il existe une obligation juridique de confidentialité, les droits des personnes concernées ne peuvent être exercés.

Royaume Uni

Toutes les références au RGPD tout au long du document font également référence, le cas échéant, au RGPD car il fait partie de la législation de l'Angleterre et du Pays de Galles, de l'Écosse et de l'Irlande du Nord.

Dernière mise à jour : août 2023.